

УМОВИ ПРИЙНЯТТЯ, РОЗГЛЯДУ ТА ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

(для замовлень від резидентів та для ринку України)

Замовлення на купівлю лікарських засобів ТОВ «ОРИСІЛ-ФАРМ» (далі – Постачальник) може подаватися суб'єктом господарювання (далі – Покупец), з яким укладено договір поставки лікарських засобів (далі – Договір).

1. Подання замовлення

Замовлення подається у письмовій (електронній) формі шляхом надсилання на електронну адресу ТОВ «ОРИСІЛ-ФАРМ»: m.tkachenko@orisilpharm.com, або іншу електронну адресу, визначену Сторонами в Договорі.

Замовлення, надіслане іншим способом, не розглядається, якщо інше не передбачено Договором.

Замовлення повинно містити відомості, які дозволяють його виконати, зокрема:

- 1) Найменування / код ЄДРПОУ чи інші дані, які можуть ідентифікувати конкретного Покупця та реквізити чинного Договору.
- 2) Найменування (перелік) та обсяг продукції, що замовляється.
- 3) Умови поставки (EXW/DDP) та адресу (згідно з умовами Договору).
- 4) Інші відомості, що визначені в Договорі.

Замовлення, що не містить достатніх даних для виконання, або подане без чинного Договору, залишається без розгляду.

2. Опрацювання замовлень

- Замовлення розглядаються в робочий час ТОВ «ОРИСІЛ-ФАРМ»: з понеділка по п'ятницю — з 09:00 до 16:00 ;
- Замовлення, отримані після 14:00 , опрацьовуються наступного робочого дня.

3. Умови прийняття та виконання замовлення

- Замовлення приймаються до розгляду лише за наявності чинного Договору з Покупцем та в разі відповідності замовлення умовам Договору.
- На місці доставки має бути забезпечено доступ та можливість розвантаження великогабаритного транспорту зі сторони Замовника.
- Поставка на умовах DDP (доставка на ліцензований склад Покупця) здійснюється з понеділка по п'ятницю у погоджені сторонами строки та графіки.
- Мінамальна сума замовлення на умовах DDP складає 2 млн гривень.
- Поставка на умовах EXW (самовивіз зі складу ТОВ «ОРИСІЛ-ФАРМ») — у робочі дні з 11:00 до 15:00.
- Стандартний строк відвантаження — до 7 календарних днів або 5-ти робочих з дати узгодження замовлення, якщо інше не погоджено сторонами. Допускається дострокове постачання.
- При поставках за умовами передньої оплати, згідно Договору, термін відвантаження до 5 календарних днів з дня отримання коштів на розрахунковий рахунок «Орісіл-Фарм».
- У разі замовлення поза узгодженим графіком строк відвантаження може бути продовжено до 10 календарних днів . Допускається дострокове постачання.

Замовлення продукції повинне бути кратним її груповому коробу (якщо така позначка міститься у прайс-листі/Специфікації ТОВ «ОРИСІЛ-ФАРМ»), крім випадків постачання продукції безпосередньо в медичні заклади та відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі».

Якщо у замовленні є продукція в обсязі, не кратній її груповому коробу, Постачальник залишає за собою право, на свій розсуд, відмовити у виконанні такого замовлення, або прибрати (виключити) не

кратні груповому коробу позиції із замовлення, або узгодити із Покупцем обсяг відповідної продукції, який буде кратним груповому коробу. Груповим коробом є пакувальна одиниця, яка використовується для групування упаковок готової продукції та слугує для її зберігання, транспортування і переміщення.

При розгляді замовлень застосовуються правила, визначені ст. 20-4 Закону України «Про лікарські засоби».

4. Відмова у виконанні замовлення

ТОВ «ОРІСІЛ-ФАРМ» може відмовити у виконанні або залишити замовлення без розгляду у випадках, передбачених Договором чи цими Умовами, зокрема:

- відсутність замовленого товару на складі або тимчасова неможливість його виробництва (через відсутність сировини, пакування тощо);
- виявлення невідповідності або дефектури під час виробництва, контролю якості чи сертифікації;
- тимчасова зупинка виробництва або інші причини, пов'язані з форс-мажорними обставинами, у тому числі наслідками військової агресії проти України;
- наявність заборгованості Покупця за раніше поставлену продукцію; безпідставне неприймання Покупцем раніше замовленої продукції;
- невідповідність Замовлення чи зазначеної в Замовленні інформації умовам Договору;
- інші випадки, визначені чинним законодавством України та/або цими Умовами в розділі «Умови прийняття та виконання замовлень».

У разі відмови ТОВ «ОРІСІЛ-ФАРМ» повідомляє Покупця про неможливість виконання замовлення протягом 5 календарних днів з дати його отримання, якщо сторонами не погоджено інший строк в Договорі. Замовлення може бути повторно розглянуте після усунення обставин, що стали підставою для відмови.